

# Behandlungsvertrag & Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Cathleen Beister-Schalla  
Cathy's Tierphysio Pfote & Huf  
Mobile Tierphysiotherapie  
Vor dem Hillah 2  
38704 Liebenburg

Tel: 01717832609  
E-Mail: tierphysio.heilpraxis.cathy@gmail.com



Liebe Tierbesitzer,

um Ihr Tier optimal behandeln zu können, ist eine gute Zusammenarbeit unerlässlich. Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um den folgenden Behandlungsvertrag sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) gründlich durchzulesen. Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit der Behandlung sowie mit den AGB's einverstanden.

Bitte bringen Sie den Behandlungsvertrag ausgefüllt und unterschrieben zur Erstbehandlung mit oder lassen Sie mir diesen vorab als PDF per E-Mail zukommen.

[tierphysio.heilpraxis.cathy@gmail.com](mailto:tierphysio.heilpraxis.cathy@gmail.com)

## Anmeldedaten

### **Besitzerdaten:**

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

Festnetz: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### **Patientendaten:**

Hund

Katze

Sonstiges

(Ruf-)Name:

Rasse:

Geburtsdatum:

Geschlecht:  weiblich  männlich

Kastriert:  Ja  nein

2/4

Grund der Vorstellung/Behandlung (Kurzbeschreibung)

---

---

---

---

Mit der Unterschrift akzeptiere ich die nachfolgend genannten AGB's und versichere die Richtigkeit meiner persönlichen Daten. Ich willige in die Behandlung meines Tieres durch Frau Cathleen Beister-Schalla, Cathy's Tierphysio Pfote & Huf ein.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1) Behandlungsvertrag

Der/Die Tierhalter/in stimmt einer Tierphysiotherapeutischen Behandlung seines/ihrer Tieres bei Cathy's Tierphysio Pfote & Huf zu. Die Wahl der einzelnen Therapiemethoden obliegt dem/der Therapeut/in und erfolgt immer nach gründlicher Einschätzung der Krankengeschichte des Patienten sowie nach bestem Wissen und Gewissen der Therapeut/in. Der/Die Therapeut/in übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Therapie- bzw. Trainingsziel. Die Behandlung orientiert sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Tieres im Verhältnis zu Art, Rasse, Alter, Geschlecht und den körperlichen Voraussetzungen. Erkrankungen die evtl. in Folge einer Behandlung/Therapie eintreten oder verschlimmert werden, können dem/ der Therapeut/in nicht zur Last gelegt werden.

### 2) Ablehnen eines Vertrags

Der/ Die TierphysioTherapeut/in ist berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere, wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn es um Beschwerden geht, die der/die TierphysioTherapeut/in aufgrund der Spezialisierung oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht behandeln darf/ kann, oder die Ihn/Sie in Gewissenskonflikte bringen könnten.

### 3) Mitwirkung des Tierhalters

Der/Die TierhalterIn ist nicht zur aktiven Mitwirkung verpflichtet. Der/Die TierphysioTherapeut/in ist jedoch berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn das Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn der/die TierhalterIn Beratungsinhalte negiert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnosen unzutreffend, lücken- oder bewusst fehlerhaft erteilt. Der/Die TierphysioTherapeut/in haftet nicht für Verletzungen oder sonstige Schäden am Tier, die durch den/die TierhalterIn, aufgrund seiner Mitwirkung an der Therapie, verursacht werden.

### 4) Haftpflichtversicherung

Der/Die TierhalterIn bestätigt, eine gültige Haftpflichtversicherung für das zu behandelnde Tier abgeschlossen zu haben, um bei Schäden an Dritten abgesichert zu sein.

### 5) Terminvereinbarungen

Termine müssen vorab telefonisch, per Email oder über WhatsApp vereinbart werden.

Tel.: 01717832609

E-Mail: tierphysio.heilpraxis.cathy@gmail.com

#### 6) Terminabsagen

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden ist dieser frühestmöglich, mindestens jedoch 24 Stunden vor dem Termin, telefonisch, per E-Mail oder WhatsApp abzusagen. Werden Termine innerhalb dieser Frist abgesagt entstehen keinerlei Kosten. Ich behalte mir vor, Termine im Falle extremer Witterungsverhältnisse oder Krankheit meinerseits, kurzfristig abzusagen oder vorzeitig zu beenden.

#### 7) Terminversäumnisse

Wir ein Termin nicht innerhalb der oben genannten Frist, wenige Stunden vorher oder gar nicht abgesagt, behalte ich mir vor den Ausfall in voller Höhe der geplanten Behandlungskosten, mindestens jedoch 30% der Behandlungskosten, in Rechnung zu stellen. Im Falle von Behandlung auf 5er oder 10er Karten wird die Behandlung auf dieser voll angerechnet. Die Bezahlung des Versäumnisses erfolgt zu Beginn des Folgetermins oder spätestens 14Tage nach Rechnungsstellung.

#### 8) Verspätungen zum Termin

Bitte kommen Sie pünktlich zum vereinbarten Termin. Sollten Sie sich verspäten, wird meinerseits alles unternommen, um ihrem Tier die notwendige und umfangreiche Behandlung zu ermöglichen. Aufgrund von Folgeterminen ist es mir jedoch nicht immer möglich den Termin der Verspätung zeitlich anzupassen.

#### 9) Bezahlung der Behandlungskosten

Sie erhalten nach jeder Behandlung eine separate Rechnung. Die Bezahlung erfolgt nach Rechnungsstellung umgehend in bar oder per EC-Karte. Sie können die Rechnung ebenso innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt per Überweisung begleichen. Die Bankdaten entnehmen Sie Ihrer Rechnung. Die Bezahlung von 5er oder 10er Karten erfolgt unmittelbar nach Erhalt der Karte in voller Höhe.

#### 10) aggressive oder kranke Tiere

Bitte stellen Sie vor der Behandlung sicher, dass Ihr Tier behandlungsfähig ist. Dies bedeutet, dass das Tier zum Zeitpunkt der Behandlung keinen akuten Infekt (Fieber, Erkältung o.ä.) hat oder an einer Zoonose/ Seuche leidet. Sollten Sie sich unsicher sein, sprechen Sie dies bitte zu Beginn der Behandlung an. Ich behalte mir vor, die Behandlung beim Antreffen extrem aggressiver Tiere oder im Falle eines vorliegenden Infekts/ einer Zoonose o.Ä., vorzeitig abubrechen.

#### 11) Vorbereitung des Tieres

Um eine adäquate und umfangreiche Behandlung gewährleisten zu können, bitte ich Sie vor der Behandlung die folgenden Punkte zu berücksichtigen:

- Das Tier sollte nicht stark verschmutzt oder nass sein (Pferde sollten vorab gestriegelt werden oder an Regentagen mit entsprechendem Schutz versehen werden)
- Bitte vermeiden Sie min. 24 Stunden vor der Behandlung Fellspray o.Ä.
- Tiere, die bspw. aufgrund von Schmerzen zu Aggressionen neigen und den/die Therapeut/in verletzen könnten, müssen während der Behandlung einen geeigneten Maulkorb tragen oder entsprechend gesichert werden.

#### 12) Persönliche Daten

Ihre Daten werden zu Dokumentationszwecken für die Behandlung Ihres Tieres von Cathy's Tierphysio Pfote & Huf gespeichert. Selbstverständlich werden diese nicht an Dritte weitergegeben, außer Sie wünschen dies ausdrücklich z.B. Austausch mit TierärztInnen.

#### 13) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Behandlungsvertrags oder der AGB's ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Behandlungsvertrags insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck und dem Parteiwillen am nächsten kommt.

#### 14) Übertragbarkeit und Rückerstattung von Behandlungskarten

3er, 5er und 10er Karten: Die erworbenen 3er, 5er und 10er Karten sind übertragbar, können jedoch nicht rückerstattet werden. Jegliche Übertragung erfolgt in Absprache mit der Inhaberin und unterliegt den Bedingungen dieser Vereinbarung. Bitte beachten Sie, dass es keine Geldrückerstattung für ungenutzte Behandlungen auf den erworbenen Karten gibt. Die Übertragbarkeit ermöglicht es, die tierphysiotherapeutischen Leistungen flexibel innerhalb eines Haushalts oder im Einvernehmen mit anderen Tierhaltern zu nutzen. Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, die bestmögliche Betreuung für Ihr Tier zu gewährleisten.

Zur Sicherstellung einer kontinuierlichen und nachhaltigen Betreuung Ihres Tieres sind Folgebehandlungen innerhalb von 4 Wochen nach der Erstanamnese zwingend erforderlich. Diese zeitnahe Fortführung ermöglicht eine gezielte Unterstützung und Anpassung an die individuellen Bedürfnisse Ihres tierischen Begleiters. Bitte beachten Sie, dass das Einhalten dieses Zeitrahmens wesentlich für die Effektivität der tierphysiotherapeutischen Maßnahmen ist. Der optimale Zeitpunkt für weitere Termine kann individuell abgestimmt werden, um die bestmögliche Pflege für Ihr Tier sicherzustellen.

## **Einverständniserklärung zur Veröffentlichung von Fotos und Videoaufnahmen**

Hiermit erkläre ich, \_\_\_\_\_, mich damit einverstanden, dass Fotos und Videos, welche im Rahmen der tierphysiotherapeutischen Behandlung meines Tieres entstanden sind, von Frau Cathleen Beister-Schalla, Cathy's Tierphysio Pfote & Huf, u Werbezwecken auf den unternehmenseigenen Sozialen Medien veröffentlicht werden dürfen.

Die Bilder meines Tieres dürfen für folgende Zwecke verwendet werden:

- Veröffentlichungen auf <https://www.cathys-pfote-und-huf.de/>
- Verwendung auf social Media Plattformen (Instagram, Facebook, Whatsapp)
- Print Veröffentlichungen (Flyer, Plakate etc.)

Mir ist bekannt, dass ich für die Veröffentlichung kein Entgelt erhalte.

Ich kann meine Zustimmung für die Verwendung und Veröffentlichung jederzeit zurücknehmen oder einschränken. Ansonsten ist die Einwilligung unbegrenzt gültig.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift